

Accueil des populations migrantes et médiation culturelle

Programme générique en date du 25 février 2021. Il peut être adapté à vos besoins.

Présentation générale	Accueil des populations migrantes et médiation culturelle
Pré-requis	Aucun
Objectifs généraux	Acquérir les notions de bases sur les concepts de conflits, de négociations et d'organisations collectives Apprendre à appréhender les problèmes autrement Se doter d'outils qui favorisent la mise en œuvre d'autres pistes d'analyses et d'interventions lorsqu'ils se trouvent situation de conflits au sein de l'équipe Etre capable d'identifier les situations génératrices de tensions dans la relation avec les différentes catégories de personnels.
Objectifs opérationnels, pédagogiques, évaluables	Maîtrise des concepts fondamentaux : conflits, négociation et organisation collective ; Favoriser l'acquisition d'outils pratiques permettant de mieux appréhender les conflits au sein de l'organisation Savoir repérer les situations conflictuelles et mettre en œuvre leur régulation au sein d'un service Prendre du recul sur sa pratique Améliorer la communication au sein d'un service.
Public concerné	Organisations publiques et privées accueillant du public
Méthodes mobilisées	Pédagogie active avec études de cas réels
Ressources pédagogiques	Power point Extraits du documentaire vidéo de Frederik Wiseman, « Welfare », 1976
Modalités d'organisation	2 jours de formation soit 14 heures Sur site De 08 à 16 participants
Matériel pédagogique	Vidéo projecteur
Modalités d'évaluation	En fin de formation
Accessibilité des personnes en situation de handicap	Coopaname est attentif aux spécificités des bénéficiaires afin d'adapter supports et locaux pour garantir l'accessibilité des prestations en prenant en compte tout handicap. Si des candidat.es à ce parcours de formation sont en situation de handicap, il y aura lieu de se rapprocher du formateur pour connaître les modes d'accessibilité du parcours. Dans le cas où une solution d'adaptation ne pourrait pas être possible au sein de Coopaname, une réorientation sera proposée ou l'intervention d'un.e prestataire externe sera sollicitée.
Tarif indicatif	1470 € HT (1764 € TTC) 70 € HT (84 € TTC) de l'heure Tarif inter-entreprises par stagiaire. Contactez-nous pour un tarif de groupe
Durée	21 heures

Intervenant(e)

Nasiha ABOUBEKER

Contenus

JOUR 1

- Qu'est-ce qu'une organisation ? (Diaporama synthétique, discussion en plénière)
- Les conflits au sein d'un service (Diaporama synthétique, discussion en plénière)
- Travaux en ateliers et analyses de pratiques et de situations conflictuelles vécues
- Exposés des situations par les participants
- Retours théoriques et pratiques à partir du travail en atelier
- Recadrage méthodologique
- Discussions collectives

JOUR 2

- Retours d'expériences sur les exercices menées la veille
- Positionnement professionnelle au sein d'un service. Place et participation dans la mise en œuvre de l'organisation collective (Diaporama et discussion en plénière)
- Régulation des conflits et création de la cohésion au travail (Diaporama synthétique et discussion en plénière)
- Travail en atelier et analyses de pratiques et de situations vécues.
- Exposés des situations par les participants
- Retours théoriques et pratiques à partir du travail en atelier. Apports théoriques et recadrage méthodologique
- Evaluation de la formation
- Echanges, réponses aux questions
- Revisiter les attentes des professionnels
- Distribution du questionnaire de satisfaction
- Distribution des attestations de présence
- Fin de la formation